

プライバシーポリシー

ホテルコートランドでは、個人情報を重要なものと認識し、その秘密を保持し、正確かつ安全に取り扱います。また個人情報保護に関する法令を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

■個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、当社ホームページにおいて、以下の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

- * サービスのメンテナンスなど何らかの理由でお客様に必要な応じたご連絡をする場合
- * お客様からのコメントやお問い合わせに回答する場合
- * 利用規約に違反したユーザーの特定、その他不正不当な目的でサービスを利用したユーザーの特定をし、ご利用をお断りする場合
- * 当ホームページおよび当社のサービス・商品の改善のために分析をする場合。この場合におきましても、分析はあくまで統計的に処理を行い、お客様個人を特定化するためには一切利用することはありません。

■個人情報の収集範囲

当社がお客様からいただく個人情報は、サービス提供に必要な最低限（氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号など個人を特定できる情報）を必須情報とし、それ以外の情報のご提供をサービス提供の条件とすることはありません。（ご提供いただく必要最低限の情報は、マークを付加するなど、その項目を明確にご案内いたします。）お問い合わせフォーム・コメントの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。

■個人情報の保存

お客様からいただいた個人情報は、お申し込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存し、一定期間経過後、削除いたします。

■個人情報の提供・開示

お客様からいただいた個人情報は、慎重に取り扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

- * システムの維持・管理に関して守秘義務を課した業務委託先
- * お客様の同意があった場合
- * 法令に基づき要請された場合

■安全対策

*個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏洩などの防止のため管理・運用面、システム面両面から全従業員及び役員に対して教育研修を実施し、合理的な安全対策を講じております。

*個人情報保護規定を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。

*当社ホームページにてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は、SSL（Secure Sockets Layer）による暗号化通信を採用しております。

■ホームページ上での情報収集

当ホームページ上の情報収集として、当社へのアクセス記録（アクセスログ）を収集いたしておりますが、当ホームページの運用に関する統計収集、および不正アクセスなどの原因調査以外では利用いたしません。

■免責事項

当ホームページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、利用者が当ホームページの情報をを用いて行う一切の行為に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当 Web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

■リンク先における個人情報

当ホームページのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、公序良俗に反する Web サイト等へのリンク設置をお断りいたします。

当ホームページでは、お客様に対しより有用な情報・サービスを提供するために、他の会社、団体のホームページ（ウェブサイト）へのリンクを紹介いたしております。リンク先のホームページ（ウェブサイト）にて行われる個人情報の収集、取り扱いに関しましては、当社は一切の責任を負いません。お客様ご自身の判断によってご利用ください。

■著作権・肖像権

当ホームページ内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されており、無断での使用や転用は禁止されています。

■お問い合わせ

当ホームページにおける個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先
ホテルコートランド

〒380-0921 長野県長野市栗田 2142

info@hotel-courtland.com